



# Split'nGo

## PROGETTO 2021

*Il rivoluzionario metodo di pagamento dell'imposta di soggiorno.*

Partner

LA COMPAGNIA HOLDING  
MERCHANT BANK

M&CS  
Consulting

2 Novembre 2021

# Premessa

Presentare **Split and Go** significa **abbracciare un perimetro ampio di servizi** rivolti a tre soggetti ben identificati con una stretta correlazione tra di loro che sono:

- Strutture ricettive,
- Comuni,
- Turisti

dove i Turisti, ospiti delle strutture ricettive dei vari Comuni italiani, devono corrispondere l'imposta di soggiorno.

La filiera di **Split and Go** parte dalla gestione di questa tassa, concentrata in un unico pagamento e relativa transazione, con split a valle a favore dell'Ente Comunale, per arrivare a gestire dei wallet aperti agli esercenti titolari di strutture ricettive aderenti al progetto.

Partendo dalla nascita dell'imposta, nel 2011 erano solamente **13 i Comuni** che applicavano il pagamento della tassa ai turisti, con il trascorrere degli anni e delle sempre più alte necessità di fare cassa



i Comuni ed altri Sindaci hanno utilizzato questo strumento per sostenere la propria amministrazione. Il gettito non incide direttamente sulle tasche dei cittadini, ma anzi ne beneficiano per la destinazione di queste somme incassate tramite la tassa di soggiorno.

Ad oggi sono circa 1.000 i Comuni che applicano questa imposta che produce un gettito fiscale pari a circa **660 milioni di euro**.

Se vogliamo un **esempio pratico** unitario possiamo dire che una famiglia composta da: padre, madre e figlio sopra i 10 anni, soggiorna in un hotel a 3 stelle per 3 giorni, in periodo di alta stagione, spende a Roma 24 €, a Venezia 17,50 €, a Firenze 14 € e a Milano 12 €.

Ovviamente per lo sviluppo del **progetto di "Split and Go"** avremo la necessità di definire una puntuale tabella dove sono indicati gli importi dell'imposta, la stessa dovrà essere aggiornata costantemente dandone eventualmente l'onere ai Comuni di intervenire nel nostro portale.

Non dovendoci soffermare nella premessa nel descrivere le strutture ricettive analizziamo, invece, la tassa di soggiorno nei dettagli per comprenderne la rilevanza, gli impatti verso gli albergatori e gli obblighi che derivano da questa imposta.

## ■ LA TASSA DI SOGGIORNO

**La tassa, perchè di questo si tratta**, viene introdotta nel 2011, con la legge dal Federalismo fiscale municipale, contenuta nel Decreto Legislativo n. 23 del 14 marzo 2011.

Questo decreto stabilisce che i Comuni possono decidere una tassazione per i turisti che pernottano nel territorio cittadino.

È un'imposta che deve essere pagata per persona per ogni notte di soggiorno nella città, sostanzialmente un contributo che i turisti pagano alle strutture alberghiere in cui alloggiano per il loro soggiorno nelle città d'arte e nelle località turistiche.

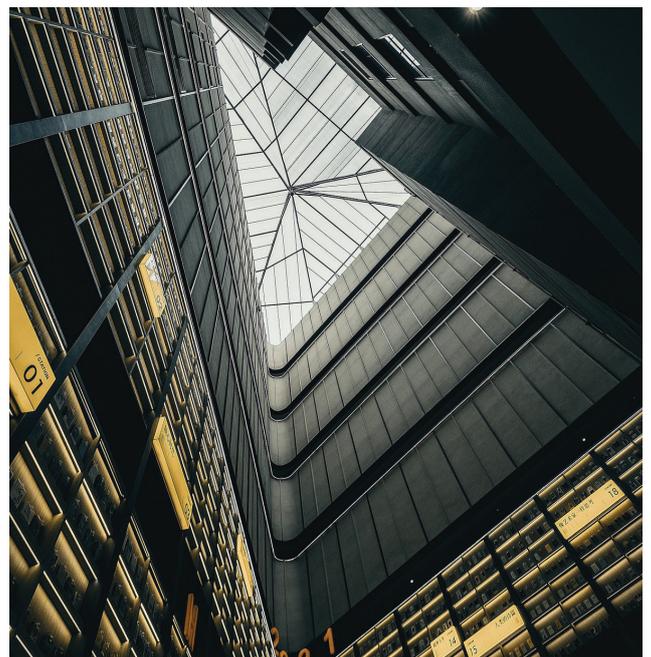


Nelle città italiane e straniere di grande interesse culturale o di business viene prevista questa tassa con un dimensionamento economico variabile in base alla municipalità o al Paese e viene riscossa da hotel, bed and breakfast, ostelli e campeggi. La tassa viene aggiunta al costo della camera e non può essere da questo scorporata.

Anche per tutti coloro che utilizzano Airbnb questa tassa è obbligatoria e deve essere versata obbligatoriamente quando si prende in affitto la stanza o l'appartamento.

**La tassa**, versata dal cliente che prende in affitto la camera, deve essere corrisposta dal gestore dell'hotel o dall'affittuario al Comune.

La destinazione dell'incasso di questa tassa sarà poi utilizzata dal Comune stesso per finanziare opere di ristrutturazione o sostenere e preservare il patrimonio culturale.



## ■ IL PAGAMENTO

La tassa di soggiorno che il turista paga alla struttura ricettiva, viene influenzata da diversi driver quali:

- il numero di stelle
- il numero di notti trascorse nella struttura.

In Italia il contributo per **la tassa sul turismo va da 1,00 € a 5,00 € al giorno** per persona, da pagare direttamente alla struttura dove si alloggia.

Esistono poi delle declinazioni che ogni Comune attua in modo completamente autonomo decidendo, non solo la tariffa che il turista deve pagare al giorno, ma anche la durata dei giorni in cui bisogna pagare la tassa. Se vogliamo vedere **alcune variabili le riscontriamo nelle grandi città** dove si va dai 3,00 € ai 7,00 € di Roma e dai 2,00 € ai 5,00 € di Milano, mentre a Firenze si paga 5,00 € al giorno/persona fino a scendere a 1,00 € se si dorme in agriturismo o bed and breakfast.

La **gestione amministrativa della tassa** prevede il suo **pagamento in contanti o per il tramite della carta di credito direttamente al gestore della struttura** e/o dell'affittuario nel caso di B&B. Il gestore è tenuto al rilascio di una ricevuta, ovviamente nominativa, che attesta il pagamento della tassa o, alternativamente, inserire l'importo in fattura con la descrizione che indica l'importo della tassa come "operazione fuori campo IVA".

## ■ ESENZIONI E OBBLIGHI

Quindi riepilogando: tutti i turisti che pernottano presso alberghi, b&b, ostelli, guest house, camping, nei Comuni che impongono la tassa di soggiorno, pagato il viaggio anche tramite agenzia o tour operator, devono pagare l'imposta turistica.

Come tutte le imposte ci troveremo a gestire delle eccezioni, che rientreranno probabilmente in questa casistica:

- i residenti;
- i disabili e loro accompagnatori;
- assistenza ai malati e degenti in strutture ospedaliere (*per ottenere l'esenzione bisogna presentare apposita certificazione medica, specificando che il soggiorno viene effettuato per assistere un degente, attestante le generalità del malato o del degente ed il periodo di riferimento delle prestazioni sanitarie o del ricovero*);
- personale delle Forze Armate o categorie appartenenti allo Stato;
- i bambini dai 10 o ai 14 anni;
- chi pernotta in ostelli della gioventù.

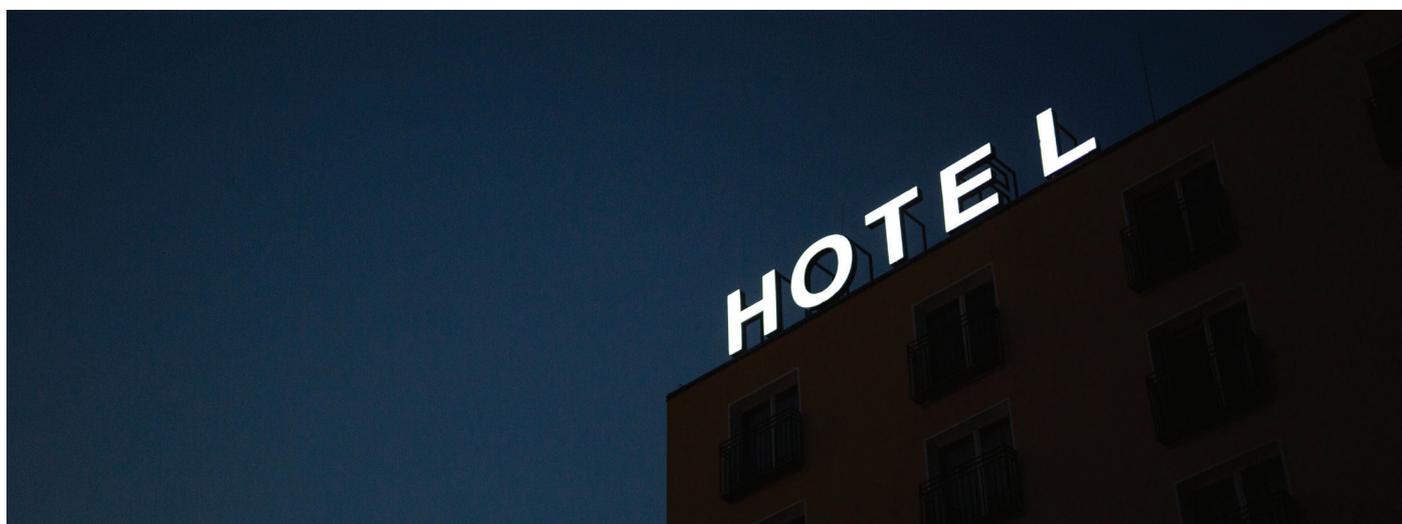


## ■ NOVITÀ DECRETO CRESCITA

Il progetto Split and Go si inserisce a pieno titolo nella soluzione del **problema dell'evasione al pagamento della tassa di soggiorno**, dove anche il Decreto Crescita vuole sostenere e fornire strumenti ai Comuni per la lotta all'evasione della tassa di soggiorno.

Il Decreto prevede che i Comuni possano verificare direttamente il pagamento della tassa di soggiorno da parte dei turisti, consultando i dati inseriti sul portale "Alloggiati Web", e sapere così quanto deve finire nelle casse comunali.

Il progetto "Split and Go" non solo va verso quella direzione ma sostiene la lotta all'evasione aiutando gli albergatori nell'incasso e gestione della tassa stessa con un flusso che prevede due fasi: una standard ed una gestione del servizio a favore degli Enti Comunali e degli Alberghi così come spiegato nel seguito del documento. Inoltre, il Decreto Fiscale 2020, stabilisce un aumento della tassa di soggiorno per alcuni Comuni portando l'importo massimo per la tassa di soggiorno da 5 € a 10 € per tutti quei comuni che presentano un flusso di turisti che supera di 20 volte quello dei residenti.



## ■ SANZIONI

Nel caso di omessa o infedele presentazione della dichiarazione annuale dell'imposta di soggiorno da parte del gestore delle strutture ricettive e locatari di strutture turistiche, identificato come "responsabile d'imposta", viene applicata la **sanzione amministrativa** che oscilla dal **100 al 200 per cento dell'imposta annua di soggiorno dovuta**.

Questa sanzione si aggiunge alle altre già esistenti, dove viene addirittura compresa la possibile chiusura dell'attività (sia struttura ricettiva che locazione turistica) da parte del Comune, secondo il Decreto Crescita e alcuni regolamenti comunali.

La situazione per i gestori di strutture ricettive e locatari, viene resa ancora più complessa e rischiosa dall'incrocio dei dati tra quelli comunicati a **Alloggiati Web e quelli in possesso dell'Agenzia delle Entrate, le Regioni e i Comuni**. Si inizia con l'anno 2020 ed il primo incrocio si completerà il 30 giugno 2021.

Ulteriore problema da gestire è il rilievo penale che assume il mancato versamento, difatti tra le varie sentenze, tra cui quella della **Cassazione di ottobre 2020**, hanno stabilito che:

*"tutti i mancati versamenti di city tax fino al 18 maggio 2020 hanno rilevanza penale con possibile imputazione per peculato e procedimento penale connesso"*

Ecco quindi che il progetto Split and Go assume una grande rilevanza strategica supportando gli albergatori e locatari di strutture turistiche in questi complicati meccanismi risolvendo ex ante la problematica.

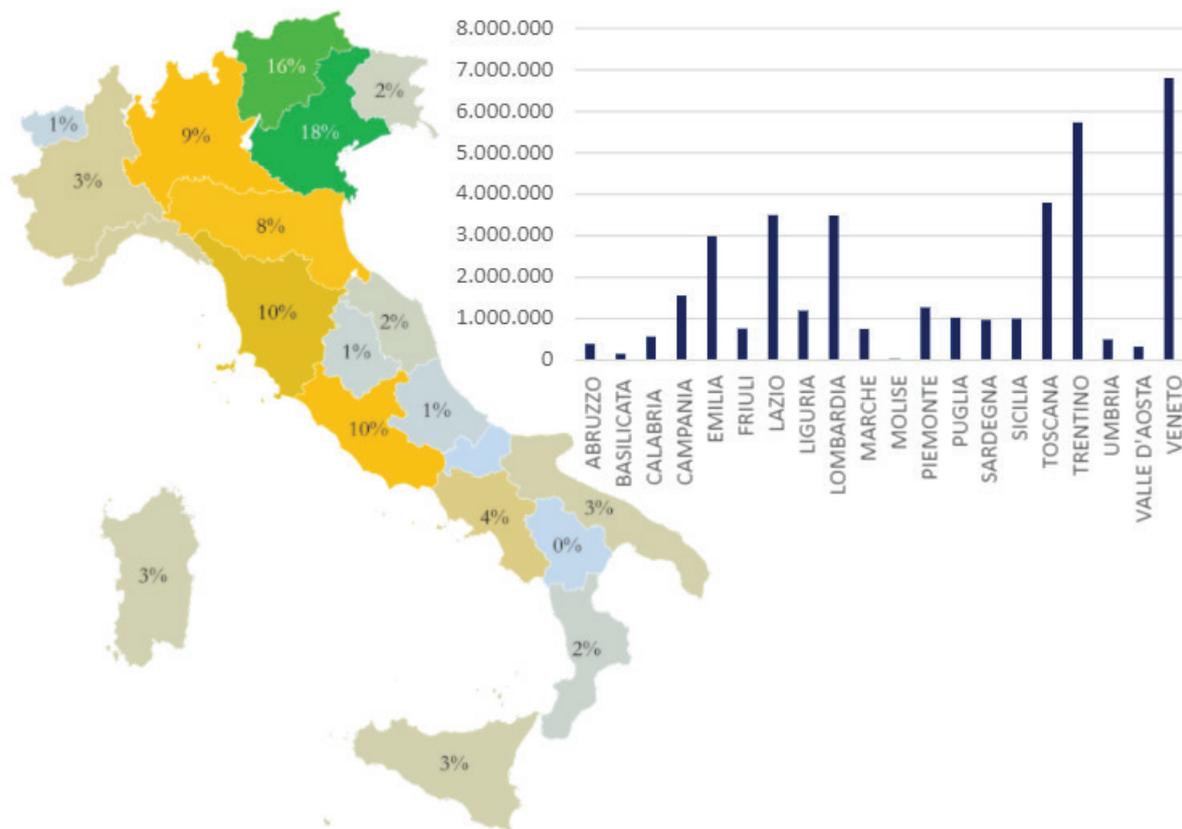
# Il progetto “Split and Go”

E' stata **costituita la società, come start up innovativa, denominata Quasar srl** per la gestione dell'intero progetto e declinazioni successive, e che si occuperà di:

- **strutturare l'azienda** con le persone necessarie al funzionamento della stessa;
- **formalizzare gli accordi** con i fornitori necessari;

- **stringere gli accordi** di partnership;
- **sviluppare i servizi a valore aggiunto** da erogare ai Clienti acquisiti.

Veniamo adesso a descrivere il perimetro di “Split and Go” dove il perimetro di riferimento è di sicuro interesse come da questa figura:



per un totale di ricavi davvero molto importante pari a circa **32,881 Miliardi di Euro**.

Da qui partiamo con una preliminare analisi dei flussi derivanti dall'applicazione dell'idea progettuale che avverrà in due fasi:

- 1) fase standard (pagamento tramite pos fisico o virtuale)
- 2) laborazione dei flussi e gestione del servizio

# Prima Parte

---

Come abbiamo detto la prima parte sarà cosiddetta standard, perchè preliminarmente, cioè fino alla transazione, non si allontana per nessun motivo da quella attuale, ovvero dell'incasso per il tramite di una transazione elettronica, sia essa fisica che virtuale ma dove, successivamente alla transazione ed al suo buon esito, passerà l'informazione con un flusso degli importi da riconoscere e splittare a:

- struttura ricettiva;
- Comune.



Ovviamente saranno necessarie alcune modifiche per gestire anche gli importi che le strutture ricettive ricevono per cassa ovvero in contanti e che dovranno essere comunque imputati nel terminale POS anche se la transazione non avverrà ma

questa digitazione permetterà l'assunzione delle informazioni necessarie al corretto accantonamento delle cifre dovute all'Ente comunale per la tassa di soggiorno.

## Seconda Parte

È qui che **entra in gioco il progetto di Split and Go** che tramite la sua **piattaforma software, altamente innovativa**, riesce ad intercettare il flusso di pagamento della struttura ricettiva e gestirlo con la suddivisione dell'importo pagato "splittandolo" nel seguente modo:

- flussi alla struttura ricettiva
- F24 trimestrale per il dovuto al Comune.

Il totale degli incassi giornalieri spettanti saranno notificati tramite mail giornaliera alle parti interessate.

In realtà come si vede **l'innovazione dello "split-tagging"** ricalca gli attuali flussi ma, riuscendo a gestire i flussi per la tassa di soggiorno, accantona giornalmente gli importi dovuti al Comune garantendo il puntuale pagamento trimestrale o, in caso eccezionale, poter segnalare

il disallineamento contabile alla struttura ricettiva affinché provveda, prima della scadenza alla regolarizzazione degli importi eventualmente mancanti.

Riassumendo avremo quindi **l'ospite della struttura** che può pagare la struttura come meglio crede, secondo i normali **canali di prenotazione web o fisici**, e la nostra piattaforma intercetta tutti i flussi che siano fatti con Pos virtuale o fisico.

Nel caso in cui il Cliente decida di fare il checkout pagando direttamente in struttura potrà farlo attraverso il terminale fisico con **un'unica transazione, nel terminale POS, che la Quasar srl fornirà alla struttura**, con duplice modalità in vendita on shot o in canone di locazione, la quale, in modo successivo, viene **splittata a favore dei destinatari dei pagamenti** con il **servizio erogato da Split and Go**.

### Finalità

Questo progetto solleva di fatto il gestore delle strutture ricettive, sia esso albergatore che gestore di B&B dal dover non solo trasferire il denaro incassato al Comune, ma di **rendicontarlo in modo puntuale** così come **richiesto e necessario tramite il modello 20**, a giorni si dovrebbe scoprire il temuto modello 21, e relativamente al 2020 la rendicontazione, della tassa di soggiorno incassata, deve essere presentata in forma telematica entro il 30 giugno 2021.

Ci si aspetta, quindi, un **alto grado di adesione a questo servizio**, sia da parte degli albergatori o affittuari di B&B che da parte dei Comuni che vedrebbero risolta in modo definitivo la problematica legata all'incasso e gestione della tassa di soggiorno.

Altro plus di questo servizio erogato da "Split and Go" la manleva che verrebbe data alle strutture ricettive ed alla possibilità di avere un dato puntuale, su cui elaborare proiezioni e sviluppi, per i Comuni.

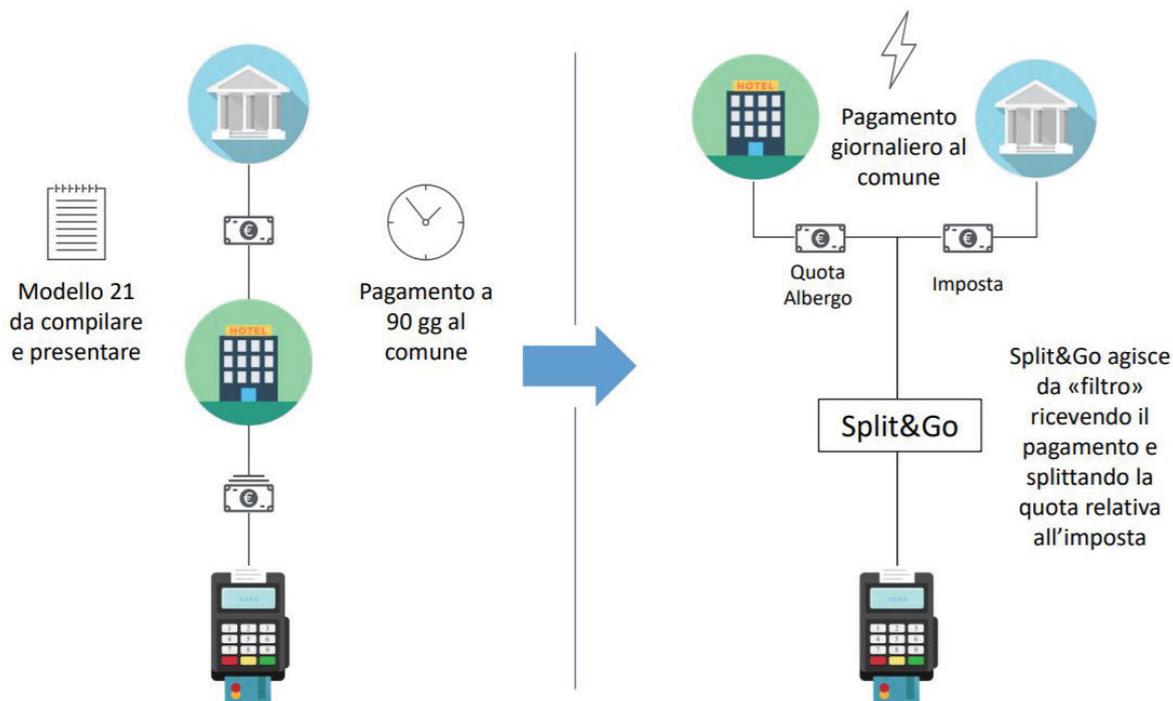
Ovviamente il **servizio partirà in due aree test**, ad oggi si ipotizzano Pisa e Rimini, e, dopo la verifica della **correttezza e puntualità del servizio**, ci si proporrà su larga scala.

## Flussi operativi

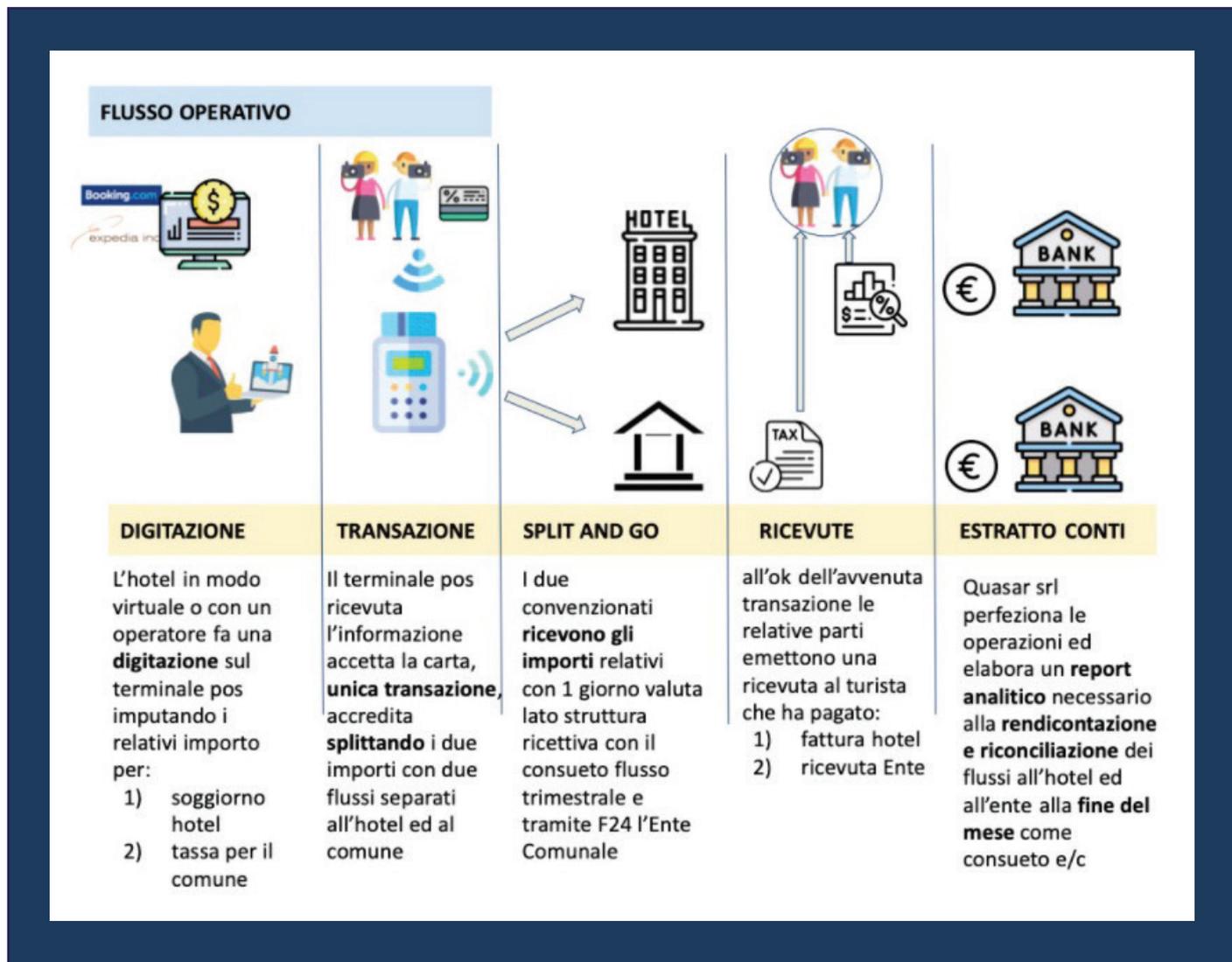
Di seguito andremo ad illustrare, in modo estremamente sintetico e schematico, le due fasi legate alla modalità di pagamento della tassa di soggiorno.

Nella realtà la prima parte dell'operatività, come già ripetuto, deve rientrare quanto più possibile nei canali tradizionali della normale transazione.

### Un meccanismo semplice ma determinante



## FLUSSO DELLA TRANSAZIONE



Una volta rappresentato graficamente ricordiamo che il **flusso operativo** viene **protetto dal deposito del brevetto**, dobbiamo andare in verticale determinando gli attori necessari a far "girare" il **flusso operativo di Split and Go** con successo.

Gli attori che decliniamo in questa fase sono:

- Strutture ricettive
- Enti Comunali

- Altri Enti o Merchant
- Banca di riferimento
- Acquirer (Axepta)
- Gestore dei terminali Pos (Pax Italia)
- Software house (Sia o altra piattaforma in valutazione)
- Istituto di pagamento (iConto di Infocamere)

## ■ FUNZIONALITÀ DELL'APP SPLIT & GO

Potremmo prevedere due distinte fasi:

- 1) la transazione online o fisica
- 2) split e rendicontazione

La **prima fase dovrebbe ricalcare quanto più possibile lo status quo** delle transazioni in Italia con il pos fornito da Quasarpay, il modello sarà A920 fornito da PAX Italia:

- il pos viene upgradato ospitando con l'interfaccia della nostra soluzione Split&Go
- l'importo totale viene ricevuto da un IP Istituto di Pagamento che prevede allo split dell'operazione dividendo gli importi tra struttura ricettiva ed Ente comunale.

La nostra piattaforma sarà costantemente aggiornata fornendo delle interfacce utente da rilasciare alla struttura ricettiva ed all'Ente comunale interessato. La piattaforma sarà sviluppata in modo tale da poter gestire sia l'incasso con carta di credito/debito che per il tramite del contante.

In quest'ultima ipotesi il responsabile della struttura ricettiva dovrà rendere disponibile giornalmente una cifra pari all'importo incassato dai Clienti per la tassa di soggiorno.



Con l'obiettivo di fornire un reale valore crescente a **"Split and Go"** si creerà in una seconda fase, dopo i necessari test funzionali, **l'istituto di pagamento** che si faccia carico di:

- ricevere il flusso della transazione
- splitti l'operazione
- spedisca con flussi Sepa gli importi
- rilasci ricevuta su incarico del Comune (da verificare la fattibilità)
- rendiconti l'ente
- riconcili l'ente per l'emissione della reversale
- estratto conto mensile all'albergo ed al Comune

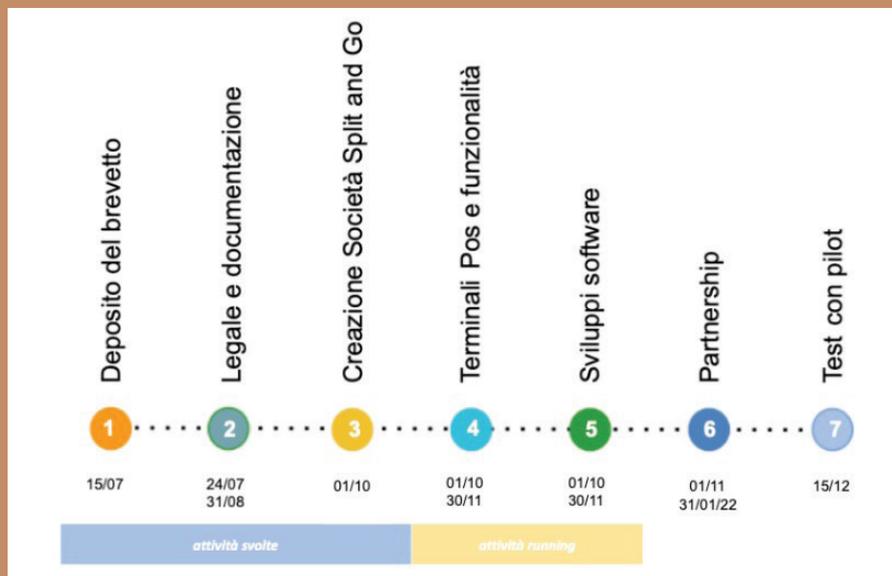
Così il **valore e l'interazione della nuova società è pienamente integrato nello sviluppo** anche di future applicazioni destinate alla gestione delle due parti come un grande Market Place disponibile per le parti: strutture ricettive ed enti.

Quindi riteniamo che in ogni caso, come sempre, alla **base di tutto** sia necessario prevedere **un'intelligenza centrale dotata di autoapprendimento**, in sostanza un **software capace di ricevere e gestire le varie informazioni** con successo e che orchestri i vari momenti dell'operazione di split che restano complessi funzionalmente.



# Road Map Progettuale

Per la piena realizzazione del progetto brevettato e di cui la Quasar srl ne ha piena disponibilità nell'utilizzo, prevediamo una road map che coinvolga alcuni attori, indicati successivamente prima in sintesi con il solo riferimento dei ruoli e poi in maniera approfondita con il riferimento societario o figure interessate.



## Sintesi dello sviluppo della Road Map

### DEPOSITO DEL BREVETTO

Il Go Live del 15 luglio 2021 ha previsto il deposito del brevetto permettendo, da questo momento, la libertà di divulgazione dell'idea essendo tutelati e coperti legalmente per lo sfruttamento dell'invenzione.

I passi successivi devono necessariamente passare per delle tutele dal punto di vista societario e legale con degli studi già abilitati ad esercitare nell'ambito degli istituti di pagamento e delle transazioni.





## ■ LEGALE E DOCUMENTAZIONE

Richiede lo studio secondo giurisprudenza di:

- migliori formule attuative del processo
- verifica degli incassi fuori sede lato Ente comunale
- realizzazione dei documenti necessari per regolamentare i flussi
- modelli di convenzionamento per le partnership

Dal punto di vista **giuridico e fiscale** abbiamo valutato la percorribilità dell'operazione ed abbiamo determinato che, per il tramite di Wallet di proprietà della struttura ricettiva, verranno accantonati i soldi, in un sottoconto sempre della struttura ricettiva in cui far confluire le tasse di soggiorno.

A questo punto si ricalca l'attuale schema funzionale di incasso, da parte degli Enti per la tassa di soggiorno, con un versamento trimestrale, effettuato dalla nostra piattaforma per l'esercente aderente.

La nostra piattaforma una volta regolati gli incassi renderà e riconcilierà l'operazione permettendo al Comune l'emissione della reverse.





### Quindi, in maniera sintetica troveremo:

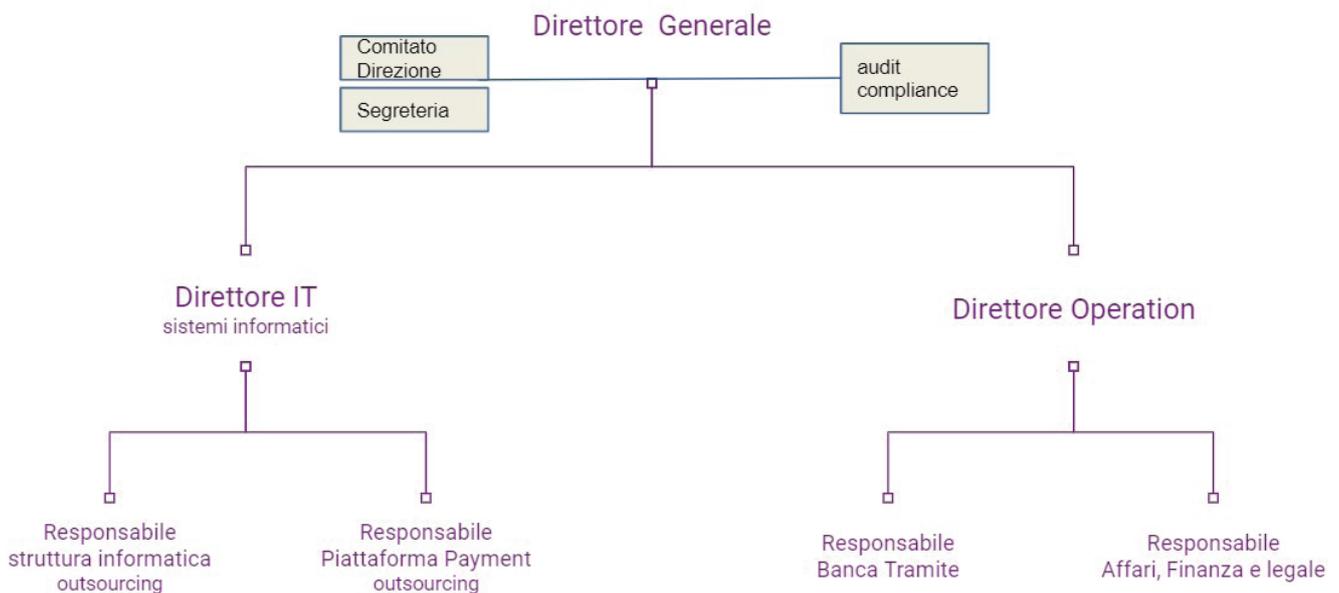
- fornitura ed installazione di terminale pos di ultima generazione (A920 di PAX Italia)
- attivazione della licenza di Split&Go a favore dell'esercente aderente
- apertura di un conto Master a favore della Quasarpay per la gestione tecnica non finanziaria dei wallet degli esercenti aderenti
- apertura di wallet e sottoconto per l'esercente aderente
- il sottoconto non sarà accessibile operativamente all'esercente
- dal wallet in modo giornaliero verranno spostati nel sottoconto gli importi a copertura delle tasse di soggiorno incassate per il tramite di pagamenti in contanti
- quotidianamente flussi sepa verso l'Iban indicata dalla struttura ricettiva degli incassi giornalieri della struttura stessa
- messaggi giornalieri, via mail degli incassi e accantonamenti alle strutture ricettive ed Enti comunali
- trimestralmente, per il tramite di un F24 versamento di quanto dovuto all'ente Comunale
- estratto conto mensile all'esercente aderente
- rendicontazione e riconciliazione degli importi all'ente comunale.

Altro passaggio importante **l'emissione della ricevuta per chi ha soggiornato** e pagato l'importo per il tramite del terminale Pos, **la struttura ricettiva** può in modo autonomo **emettere ricevuta fiscale o fattura**, secondo le richieste del turista e, come succede anche oggi, una quietanza di pagamento della **tassa comunale**.

## ■ SOCIETÀ QUASARPAY E NASCITA DI SPLIT AND GO

La nuova società Quasarpay srl è una **startup innovativa orientata, per il tramite dell'utilizzo dell'invenzione depositata e del successivo brevetto, ad operare almeno inizialmente nel settore del turismo con orientamento ai servizi di pagamento delle strutture ricettive in un mercato domestico.**

La prima fase prevede la strutturazione della società con figure che presentano un forte know how lato digital payment ed avrà un organigramma, riportato successivamente, snello atto a contenere i costi, ma propedeutico alla fase due e cioè la creazione entro un anno dell'istituto di pagamento:



Questa struttura permette il lancio del progetto che, per il tramite degli accordi che si stanno perfezionando, permetterà il Go Live entro il mese di Dicembre 2021.

Gli accordi attualmente running per il necessario sostegno all'attività sono quelli descritti a pagina 6 con le società:

- **Pax Italia** con NDA già sottoscritto per gli sviluppi necessari;

- **IConto** di Infocamere per la sottoscrizione dei Wallet;
- **Agenti** iscritti all'OAM per la sottoscrizione dei contratti di adesione all'acquiring;
- **Axcepta** come acquiring di riferimento per l'accettazione di tutte le carte di debito e credito;
- **Sia** per la tramitazione dei flussi bancari;
- **Studio Alma di Zechini** per la fase di contrattualizzazione e compliance;
- **CNI** per la gestione continuativa della piattaforma e successivi sviluppi.

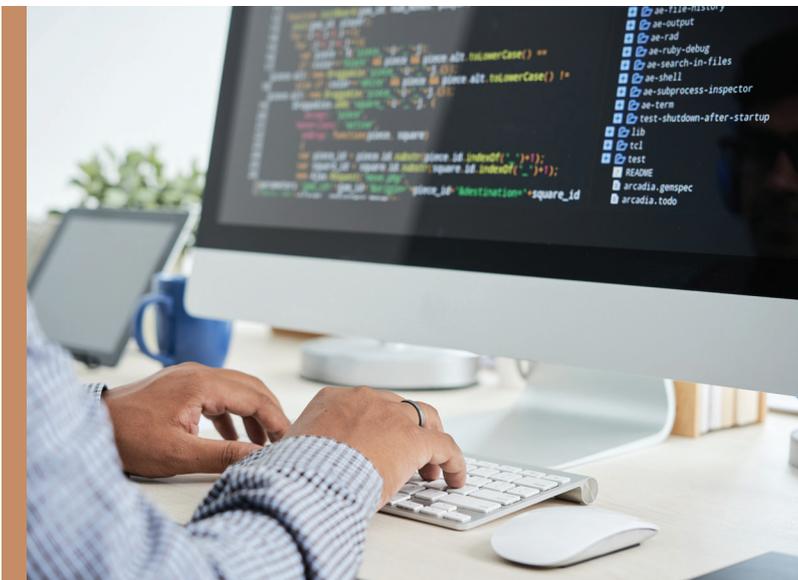
Per il passaggio ad Istituto di pagamento ci dovrà essere un appoggio esterno finalizzato all'evasione delle pratiche burocratiche con la Banca d'Italia e la necessaria approvazione ed iscrizione al ruolo di IP di "Split and Go", in questo caso abbiamo già dato incarico allo studio Alma che ha una consolidata esperienza pluriennale nell'apertura e consulenza ai primari Istituti di pagamento domestici ed internazionali.



## ■ SVILUPPI SOFTWARE

È l'applicativo che abbiamo progettato e stiamo sviluppando, per gestire la fase preliminare e successiva alla transazione unica, dove il terminale pos, che ha precedentemente **accettato la carta con esito positivo** (OK) trasmetterà in base agli standard attuali e che **saranno accreditati**, secondo le regole stabilite e nel rispetto delle vigenti normative, ai rispettivi convenzionati: **struttura ricettiva ed Ente Comunale**.

Il **software** che si sta sviluppando dovrà seguire un preciso iter di approvazione delle normative bancarie esistenti per essere poi utilizzato o ceduto a terzi, con utilizzo non **proprietario**, ma in **licenza tramite il "white label"**.



## ■ PARTNERSHIP

Premesso che, in fase di costruzione del progetto fino alla realizzazione del prototipo e della sua dimostrazione, si saranno raccolti dei consensi importanti con dei passaggi istituzionali mirati alla rappresentazione alta dell'opportunità irrinunciabile da parte dei Comuni di aderire a questo modello di business, come ad esempio con la **Confcommercio**, il **ministero del Turismo** con successivo passaggio all'**Anci** ed al **Ministero delle Finanze**, che daranno il loro patrocinio, si scenderà di un gradino.

Agiremo in modo operativo, trovando **partner finanziari**, banche ed altri istituti interessati che dovranno interagire con i **gestori terminali e la**

**software house** per il corretto funzionamento della macchina di Split and Go.

Altro passaggio saranno **le convenzioni che dovranno essere fatte con:**

- strutture ricettive,
- Comuni,
- altri enti eventuali.

A questo punto **il progetto sarà esecutivo** e non avrà limiti operativi se non lo **sviluppo sinergico di altre iniziative e servizi ad alto valore aggiunto** che potranno essere integrati nella progettualità di Split and Go.





## ■ TEST CON PILOT

È la fase di successo del progetto con l'adesione in due aree pilota, al momento identificate con due zone che hanno una **forte propensione al turismo come Pisa e Rimini** ed un alto numero variegato di strutture ricettive.

Il pilota permetterà di testare in tutte le sue parti il funzionamento del progetto che diventerà quindi una realtà importante per i Comuni potendo ricevere con costanza e trasparenza i flussi economici derivanti dalle tasse di soggiorno stabilite.

Finita la fase test si avrà il **via libera per un'adesione di massa con benefici tangibili**, sia per gli albergatori o responsabili di strutture ricettive che per i Comuni.



# Filiera attività

Con l'obiettivo di procedere speditamente alla realizzazione progettuale ci siamo dati come primo obiettivo la realizzazione di un test funzionante in un hotel.

I passi da seguire sono quelli indicati nella Road Map ed in parte abbiamo iniziato gli approcci necessari, con lo studio legale Camozzi e Pax Italia.



## Alma di Zechini Marco

- verifica e controllo del progress progettuale
- struttura societaria con oggetto sociale che comprenda la possibilità, in futuro, di poter tramutarsi in un IP, istituto di pagamento, o di poter avere quote di una costituenda società sempre di Istituto di pagamento
- predisporre i modelli di convenzionamento necessari all'accettazione delle carte da parte del comune
- redigere accordi contrattuali per le revenue da parte dell'ente e della struttura ricettiva a fronte di servizi di rendicontazione e riconciliazione al primo e di servizio sostitutivo per la struttura
- accordi di partnership con finanziatori o altri partner strategici.

## Pax Italia

- sviluppo dell'App necessaria all'integrazione nei Pos di loro costruzione, previa fornitura del mockup strutturale e di design dell'app da sviluppare per Android
  - collegamento degli indirizzi necessari al funzionamento
- individuazione dell'acquiring di riferimento per i test
- assistenza nelle prime transazioni per verificare la corretta esecuzione delle stesse e l'indirizzamento dei flussi.

## Quasar srl

- ricezione dei flussi non finanziari, ma relativi alle informazioni non sensibili per elaborare report all'Ente e alle strutture alberghiere interessate
- accordi per lo sviluppo dell'innovazione progettuale depositata nei comuni indicati come aree test: Rimini e Pisa
- struttura commerciale light per sottoscrizione degli accordi iniziali
- individuazione dei partner strategici
- servizi VAS



## iConto

- apertura di un wallet master per la gestione dei wallet esercenti
- apertura di wallet per ogni esercente convenzionato
- "sotto conti" del wallet esercente per l'accantonamento degli importi destinati all'ente comunale di riferimento
- altre attività da sviluppare

## Axepta

- gestione delle transazioni
- accettazione di carte di credito e debito
- gestione delle eccezioni o rifiuto negazione transazioni
- rendicontazione delle operazioni

## Sia o Axepta

- per la gestione dei flussi
- tramitazione dei flussi
- predisposizione F"\$ per versamento trimestrale agli Enti



## ■ SERVIZI VAS

Con l'obiettivo di valorizzare l'acquisizione del parco Clienti, non limitandolo solamente al mondo dell'accettazione delle carte di credito e dell'acquiring in genere, abbiamo studiato come Quasar srl una serie di servizi aggiuntivi ad alto valore aggiunto, rientranti nelle competenze aziendali e nel core business societario, da erogare e che successivamente saranno una sorta di "Marketplace Business" dedicato al mondo del turismo.

Come primo step abbiamo identificato i seguenti servizi:

- consulenza finanziaria (lato credito che investi - mento);
- Digital marketing;
- Web solution & Advertising con focus sul marketing Alberghiero;
- piattaforma di booking engine;
- consulenza alberghiera e management solution.

Ovviamente questi servizi, altamente specialistici, avranno una capacità di penetrazione con una percentuale che stimiamo intorno al 8-9% dei clienti acquisiti ma con un'alta possibilità di avere l'incarico in modo pluriennale e costante.

Queste soluzioni ci permettono di avere un business plan in forte crescita applicando fin da subito un frazionamento del rischio e grande capacità di fidelizzare la Clientela.

L'importo medio della consulenza viene stimato in un range compreso tra una forbice che passa dai 7 K ai 25K con una media di circa 16k per singola consulenza.





## ■ WHITE LABEL

Vogliamo creare valore per le **Banche ed Istituti partner** supportandoli in un'offerta verticale nel mondo del turismo mirata alla crescita dei pagamenti digitali.

L'offerta è completa e comprende:

- **piattaforma integrata:** innovativa soluzione che abbina booking engine con Split and Go per la completa gestione degli incassi lato struttura;
- **targetizzazione dei Clienti** delle strutture stesse nel rispetto delle normative vigenti sulla privacy;
- **creazione** della proposta commerciale e marketing, compresa la grafica, la campagna, leaflet e quanto altro necessario a supportare il lancio del prodotto e l'acquisizione di nuovi nuovi Clienti (nuovi NDG per la banca);

- **consulenza strategica** alle strutture ricettive in materia Finanziaria, Marketing o nell'ambito dell'innovazione come servizi a valore aggiunto.

L'obiettivo è quello di **favorire la diffusione del business nell'intero territorio nazionale**, attraverso le partnership distributive con le banche, acquisendo il maggior numero di strutture ricettive possibili in un arco di tempo quanto più possibile breve. La soluzione di Quasar Pay denominata Split and Go sarà resa disponibile nella **formula del "white label"** per gli Istituti bancari interessati.

Lato offerta alla struttura ricettiva sono previste diverse formule di adesione alla piattaforma che sono:

### PREMIUM

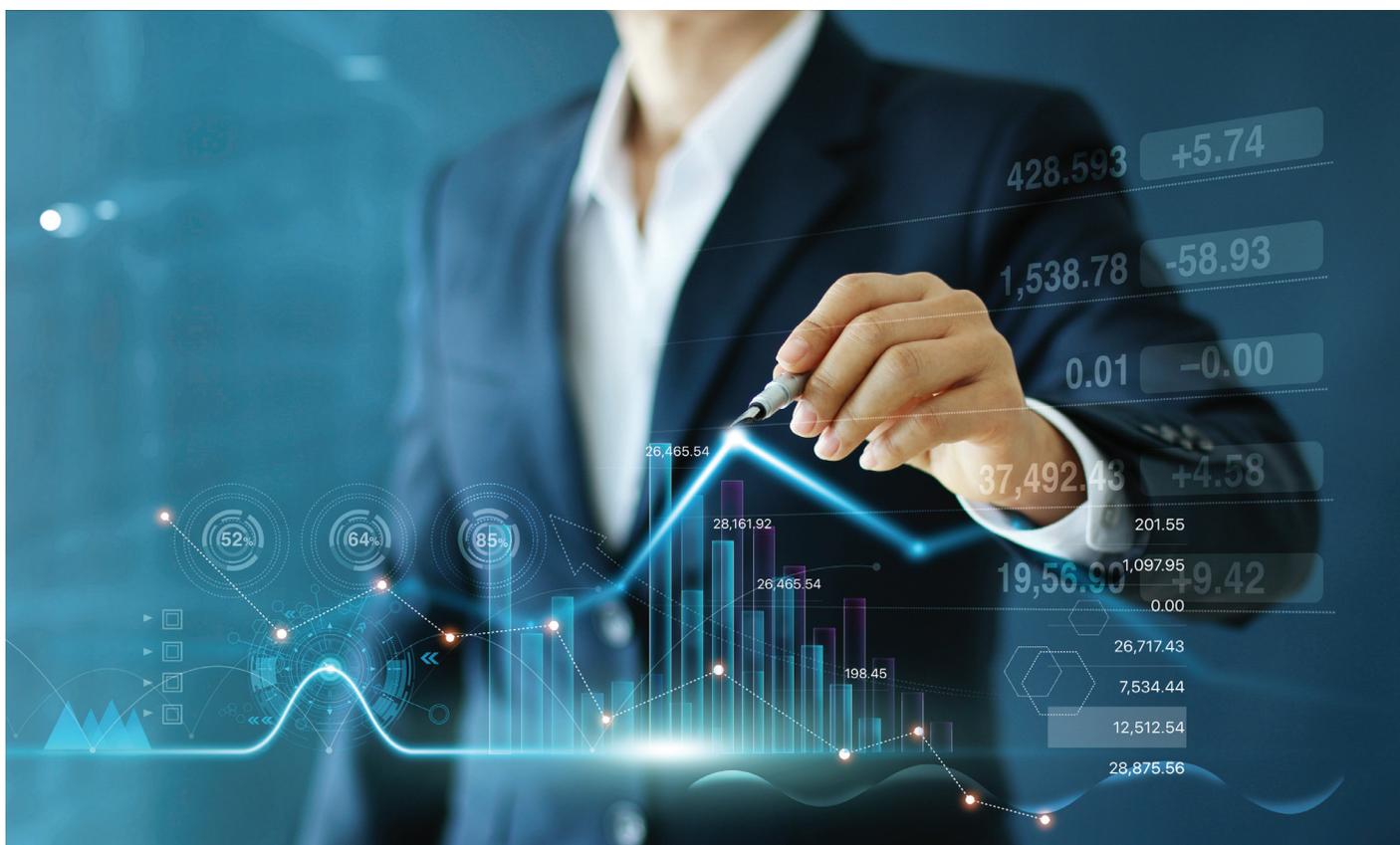
Questa è ovviamente la formula più completa che prevede una **soluzione integrata** tra booking engine e Split and Go capace di gestire autonomamente tutte le modalità di pagamento, fisiche o virtuali, senza aggravii di lavoro per la struttura ricettiva se non per i flussi di cassa derivanti dagli incassi cash, che dovranno essere imputati nella piattaforma.

### PLUS

Questa soluzione prevede un'attività di **integrazione tra il gestionale della struttura ricettiva e la piattaforma di Split and Go**, con costi di integrazione da quotare di volta in volta in base alle criticità tecniche, e la possibilità così di gestire nella piattaforma di Split and Go i pagamenti ed il relativo splittaggio a favore dell'ente comunale degli incassi. Come in ogni altra soluzione resta a carico dell'hotel la digitazione manuale degli incassi in contante.

### START

Una **soluzione fast** dove la piattaforma Split and Go resta per le soluzioni di incasso solo fisico e la struttura ricettiva avrà a suo carico la digitazione, all'interno della soluzione Split and Go, la digitazione di tutti gli incassi avvenuti con transazioni e Pos virtuale oltre ai consueti checkout pagati in modo cash.



Il pricing che di seguito esponiamo è quello che viene richiesto alla struttura ricettiva, quotato mensilmente, che prevede una **struttura compensi a favore dell'istituto aderente**. La quota declinata seconda la scelta del piano comprende i seguenti servizi:

- licenza uso soluzione integrata full con booking e Split and Go;
- customizzazione del booking engine;
- tutoraggio per l'utilizzo del booking da parte delle strutture ricettive;
- canone di manutenzione delle piattaforme e SLA di servizio;
- dotazioni di terminaleria Pos fino ad un massimo di 3 terminali, l'eccedenza prevede un aumento della tariffa in modo proporzionale alla richiesta del Pos;

- canone di manutenzione dei terminali POS e SLA di intervento;
- la rendicontazione giornaliera degli incassi;
- la quadratura degli importi dovuti per la tassa di soggiorno all'ente;
- la riconciliazione delle operazioni con il conto di destinazione;
- estratto conto elettronico giornaliero a favore dell'ente comunale;
- servizio di Live Care 7/24 .

Il pricing all'utente finale, la struttura ricettiva verrà esposto sotto forma di **canone mensile**, il contratto avrà una **durata biennale** rinnovabile tacitamente, salvo disdetta da esercitarsi almeno due mesi prima della scadenza.



# Note

Vi ricordiamo che questa presentazione è strettamente confidenziale e non può essere divulgata senza l'autorizzazione scritta da parte di Quasar srl. I dati contenuti sono oggetti a piccole variazioni e legati agli sviluppi di mercato, inoltre i partner e le società che collaborano con Quasar srl sono in fase di negoziazione e/o contrattualizzazione ed è possibile che non rientrino nel perimetro progettuale.

---

## UFFICI

Milano - Pisa - Senigallia

## TELEFONO

02 80888406  
02 7706

## INDIRIZZO

Piazza Belgioioso, 2  
20121 Milano MI

## MAIL

[info@quasarpay.it](mailto:info@quasarpay.it)

---

BUSINESS  
FINANCE  
PROPOSAL

[www.quasarpay.it](http://www.quasarpay.it)